

Om olyckan är framme ?

Information från Salabostäder vid skador
på din lägenhet



Vad händer ...

... om det blivit skador på din lägenhet?

Vid skador av större omfattning, vid exempelvis brand- eller vattenskador, får vi ofta en mängd frågor. Här vill vi därför berätta vad som händer och förklara vad du som hyresgäst och vi som hyresvärd har för rättigheter och skyldigheter gentemot varandra i samband med reparationen.

Försäkringar

Våra fastigheter är fullvärdesförsäkrade genom en fastighetsförsäkring, och **vi förutsätter att du som hyresgäst har en gällande hemförsäkring.**

Reparationskostnader

Vår fastighetsförsäkring tar kostnaderna för återställandet av byggnadsskadorna och din hemförsäkring ersätter ditt skadade lösöre.

Vi betalar kostnaden för din självrisk, denna regleras genom hyresavdrag.

Skulle det visa sig att skadan uppkommit genom vårdslöshet eller försummelse står den som orsakat skadan för den andres kostnader. Din hemförsäkring innehåller skydd för detta.

Flytt från lägenheten

Om skadan är så omfattande att du anser att du inte kan bo kvar i lägenheten, kontaktar du ditt försäkringsbolag. Det är försäkringsbolaget i samråd med dig och vår skadesamordnare som fattar beslut om evakuering. Alla merkostnader kring flytt, magasinering, flytt av telefon mm bekostas av ditt försäkringsbolag via din hemförsäkring. Vi betalar kostnaden för din självrisk, denna regleras genom hyresavdrag.

Om badrummet är skadat

Det är naturligtvis ett problem att inte ha ett badrum under reparationstiden. Därför får du en hyresreduktion av oss som även är förhandlad med Hyresgästföreningen. Vi har normalt inte möjlighet att erbjuda utrymmen för dusch mm under arbetets gång.

Ekonomisk ersättning

Följande gäller för de utrymmen du inte kan använda under reparationstiden. (Obs! Gäller ej vid evakuering).

- Vid fuktskada så utförs torkningen med hjälp av en avfuktare som går dygnet runt, ibland upp till flera veckor. För den el vi förbrukar när vi torkar utrymmet utgår ersättning på den faktiska förbrukningen f n 1:50 kr/kWh.

- För varje dag arbetet pågår i ett badrum och lägenheten saknar annan toalett och dusch, reduceras dygnshyran med 40 %. Om lägenheten har en annan toalett eller dusch reduceras dygnshyran med 15 %.

Om det finns till- gång till dusch och wc i annat utrymme i lägenheten eller i dess närhet som inte omfattas av skadan, reduceras dygnshyran med 15 %.

- Övriga utrymmen beräknas utifrån den kvadratmeteryta som inte går att använda.

Ersättning betalas alltid ut i efterskott då vi kan sammanställa hur mycket el som förbrukats och hur många dagar reparationen har tagit. Utbetalningen sker tidigast 1-2 månader efter att arbetet är färdigt. Ersättningen utbetalas som ett avdrag på hyran.

Hyran för ordinarie lägenhet betalas som vanligt.

Tekniska frågor

Information om hur reparationen av lägenheten fortlöper samt uppgifter om när de olika momenten sker kan du få från vår skadesamordnare.

Kontaktuppgift till skadesamordnare hittar du på framsidan av denna folder.

[Vi hoppas att skadan i din lägenhet medför så lite problem som möjligt för dig!](#)